

# PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

**v pravidelné vnitrostátní silniční dopravě osob prováděné autobusy ČSAD Slaný a.s.**  
*/výňatek ze zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění zákona č. 304/1997 Sb. a vyhlášky ministerstva dopravy č. 175 /2000 Sb. o přepravním řádu/*

## 1. Závazkový právní vztah mezi dopravcem a cestujícím

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob /dále jen „přepravní smlouva“/ vzniká mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu /dále jen „jízdné“/ podle tarifu. Dopravce ve veřejné linkové dopravě vyhláší smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími a dále podstatnou část z nich zveřejňuje v jízdním řádu a ve vozidle. Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

## 2. Vznik přepravní smlouvy

Přepravní smlouva vzniká nástupem cestujícího do vozidla nebo do prostoru přístupného s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí ihned po nástupu do vozidla. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, již zajišťuje.

## 3. Jízdní doklady

Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdními doklady jsou:

a/ jízdenka pro jednotlivou jízdu

b/ jízdenka časová /neuplynula-li doba její platnosti/

c/ průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.

Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem neprokáže.

Řidič a průvodčí vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem kruhového tvaru o průměru 4,3 cm s vyobrazením autobusu, vlajky ČR, nápisem modré barvy „KONTROLA“ a nápisem žluté /zlaté/ barvy „VEŘEJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA“ je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

## 4. Platná jízdenka

Platná jízdenka pro jednotlivou jízdu musí být vydána z odbavovacího strojeku Mikroelektronika a obsahuje:

název dopravce, datum a čas vydání, číslo linky a spoje, název výchozí a konečné zastávky, druh a cenu jízdného. Jízdenka časová obsahuje náležitosti, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu, a dále obsahuje údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující jejího držitele.

## 5. Neplatný jízdní doklad

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

a/ cestující nedodržel podmínky pro jeho použití

b/ nejsou vyplněné předepsané údaje

c/ je používán bez vyžadované fotografie

d/je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje nutné pro kontrolu správnosti jeho použití

e/ údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny

f/ je použit neoprávněnou osobou

g/ uplynula doba jeho platnosti

h/ nejde o originál

Neplatné jízdenky je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 5 písm. a/ až h/, odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.

#### **6. Způsob placení jízdného, přírážky k jízdnému**

Cestující za jízdenku platí jízdné podle tarifu, sjednané v souladu s cenovými předpisy. Cestující platí jízdné před nástupem do vozidla a dopravce mu za zaplacené jízdné vydá jízdenku. Platí-li cestující jízdné po nástupu do vozidla, dopravce mu vydá jízdenku ve vozidle nebo zajistí, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji cestujícího, může ji odmítnout. Nezakoupil-li si cestující jízdenku a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem. Cestující, který se nemůže prokázat platnou jízdenkou nebo dokladem o zaplacení dovozného, zaplatí jízdné a dále :

a/ přírážku ve výši 500,-- Kč u dálkové linky č. 200140

b/ přírážku ve výši 300,-- Kč u linek ostatních

c/ přírážku ve výši 50,-- Kč za doklad o zaplacení dovozného

d/ přírážku ve výši 200,-- Kč u linek MHD ve Slaném

#### **7. Povinnosti cestujících**

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Dopravce přepraví cestujícího na invalidním vozíku v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku, též v jiném vozidle. Cestující je povinen vyčkat na autobusové zastávce na příslušný spoj nejméně 5 minut před odjezdem spoje. Cestující může do vozidla nastoupit a z něj vystoupit jen ve stanici, přednost mají vystupující před nastupujícími cestujícími. Cestující musí pro nástup a výstup použít dveře podle jejich označení, jsou-li ve vozidle takto označeny. Jedná-li se o stanici, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas řidiči vozidla znamení zvednutím ruky, cestující, který chce vystoupit, musí o tom včas řidiče informovat. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanice nebo ve stanici, kde podle JŘ nemá stavět, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit se souhlasem řidiče.

#### **8. Přeprava dětí**

Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

#### **9. Povinnosti dopravce**

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit zejména:

a/ podávání informací o jízdních řádech a o tarifu

b/ prodej jízdenek ve stanici nebo na vybraných místech veřejnosti přístupných

c/ oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více

d/ vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá.

e/ pořádek, čistotu a klid ve vozidle

f/ takové používání audiovizuální techniky, které by nebylo na obtíž cestujícím

g/ oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla

h/ znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení stanice, stojí-li ve stanici současně více vozidel, znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení stanice v případě, že ve stanici se nachází osoba na invalidním vozíku nebo osoba se slepeckou holí.

Dopravce dále zajišťuje používání vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter přepravních služeb splňují požadavky na bezpečnost a pohodlnou přepravu cestujících.

#### **10. Porušení přepravních podmínek ze strany cestujícího**

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti dopravy je, jestliže cestující při přepravě

a/ nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla

b/ nemůže se prokázat platným jízdním dokladem odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému

c/ odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

d/ mluví za jízdy na řidiče

e/ otvírá za jízdy dveře vozidla

f/ vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla

g/ nastupuje do vozidla prohlášeného za obsazené

h/ zdržuje se v prostoru vyhrazeném pro řidiče a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled

i/ kouří ve vozidle

j/ chová se hlučně, provozuje hudbu a zpěv

k/ znečišťuje cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo poškozují vozidlo

l/ vzal sebou do vozidla jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla

#### **11. Přeprava zavazadel**

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo nebo odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Nesmějí to být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku, věci neskladné a vyloučené z přepravy. Věc, která nesmí být zavazadlem je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu. Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou bezplatně snadno přenosné věci, dohled nad ním má cestující, jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle, dohled nad ním přísluší cestujícímu. Cestovním zavazadlem je zavazadlo, které se přijímá na základě samostatné přepravní smlouvy, a to po předložení platného jízdního dokladu. Jako cestovní zavazadlo k přepravě může cestující podat zavazadlo skládající se nejvíce za 3 kusů a hmotnost 1 kusu nesmí převyšovat 15 kg. Dopravce zajistí zveřejnění stanoveného rozsahu přepravy cestovních zavazadel, označí v jízdním řádu spoje, kterými se cestovní zavazadla přepravují. Podrobnosti pro přepravu ručních zavazadel, a spoluzavazadel, zejména rozměry, hmotnost, druhy přepravovaných věcí a tarif dovozného, stanoví smluvní přepravní podmínky. Cestovní zavazadlo se podává k přepravě přímo ve vozidle spoje. Vydá-li dopravce zavazadlo v některé stanici na cestě na žádost cestujícího z důvodů, které nezapříčinil dopravce, dovozně se nevrací. Při poškození cestovního zavazadla má oprávněný právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na cestovním zavazadle, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla, při úplné ztrátě má oprávněný právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, kterou mělo v době jeho podání k přepravě. Náhradu za úplnou nebo částečnou ztrátu nebo poškození zavazadla v rozsahu podle tohoto přepravního

řádu uhradí oprávněnému dopravce, u kterého bylo právo z přepravní smlouvy uplatněno, i v případech , jestliže úplnou nebo částečnou ztrátu nebo poškození zavazadla nezpůsobil. Dopravce není povinen uzavřít přepravní smlouvu o přepravě zavazadla, má-li důvod se domnívat, že obsahem zavazadla jsou věci, které jeho obsahem být nesmějí, pokud cestující neprokáže opak.

### **12. Přeprava kol a dětských kočárků**

Dětský kočárek s dítětem se přepravuje jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo jestliže to technické provedení vozidla a jeho obsazenost dovolují, dětský kočárek bez dítěte a jízdní kolo lze přepravovat jako spoluzavazadlo, jestliže to dopravce umožní ve smluvních přepravních podmínkách, jinak platí ustanovení o přepravě cestovních zavazadel. Dopravce na spojích základní dopravní obslužnosti zajistí používání vozidel, která umožňují přepravu alespoň jednoho dětského kočárku s dítětem.

### **13. Přeprava zvířat**

Živá zvířata lze přepravovat jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo pod dohledem cestujícího, tak, aby neohrozila bezpečnost a zdraví osob, nepoškodila vozidlo a nebyla na obtíž. Cestující může vzít do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, uzavřena v klecích, koších a v jiných schránkách s nepropustným dnem. Beze schrány lze vzít psa s bezpečným náhubkem, na krátkém vodítku a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu. Dopravce může vyloučit nebo omezit počet psů na vodítku současně přepravovaných ve vozidle a řidič může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa.

### **14. Práva cestujících**

Cestující má právo při neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce na vrácení jízdného, jestliže dojde zpožděním spoje ke ztrátě přípoje nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava na další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy , na bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem příslušného dopravce, má také právo v tomto případě na vrácení zaplaceného jízdného za jízdenku pro jednotlivou jízdu, na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a dopravce tuto skutečnost potvrdil, na vrácení jízdného v případě, že spoj použitý pro přepravu má z nástupní stanice zpoždění 60 minut a více a cestující se proto vzdal jízdy. Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné nevrací, za ztracenou nebo poškozenou jízdenku dopravce náhradní jízdenku bezplatně neposkytuje. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

### **15. Uplatňování práv cestujících vůči dopravci**

K uplatňování práv vůči dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdenky nebo zavazadlového lístku, zni-li jízdenka na držitele, je oprávněným držitel. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje oprávněný u dopravce, u něhož skutečnosti zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala, v místech k tomu dopravcem určených ve smluvních přepravních podmínkách. Právo z přepravní smlouvy o přepravě cestovních zavazadel uplatňuje oprávněný u dopravce, který zavazadlo vydal nebo měl vydat, a to v místech k tomu dopravcem určených ve smluvních přepravních podmínkách. Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodů a výše požadované náhrady. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně.